

# ROMA



Municipio XIII Roma Aurelio

Direzione Socio Educativa

Ufficio Quote Contributive

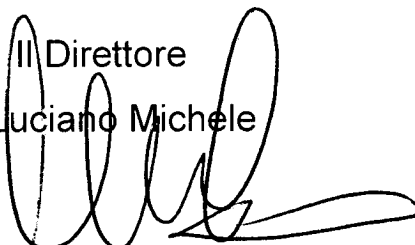
Ai Dirigenti Scolastici  
degli istituti comprensivi del Municipio XIII  
Alle Poses delle scuole dell'infanzia comunali

Roma, li 07/06/2018  
Rif. Prot. n. CSBD/2018/ 59557

**OGGETTO:** agevolazione tariffaria ristorazione scolastica. Guida al cittadino per la compilazione della domanda online-anno scolastico 2018/2019.

Si invia la nota n. 17076/2018 del Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici di Roma Capitale con richiesta di disporre la massima diffusione.

Il Direttore  
Luciano Michele

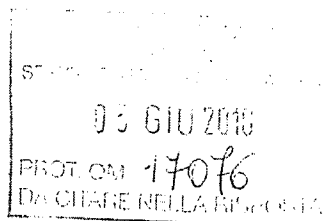


PROV 58490 5/6/18  
ROMA



Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici  
Direzione Servizi di Supporto al  
Sistema Educativo Scolastico

Ufficio amministrativo  
al servizio di ristorazione scolastica



Ai Direttori di Direzione  
Socio Educativa  
di tutti i Municipi

**Oggetto: Agevolazione tariffaria ristorazione scolastica. Guida al Cittadino per la compilazione della domanda online - anno scolastico 2018/2019.**

In riferimento all'apertura dei termini relativi alla presentazione delle domande di agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica, fissati con nota QM n.14032 del 17/05/2018 a far data dal 4 giugno 2018 e fino al 30 settembre 2018, si trasmette la "Guida al Cittadino" per la compilazione della domanda on-line già presente nell'apposita sezione dell'applicazione relativa al servizio in oggetto.

Si specifica che, nella suddetta Guida sono rappresentati i criteri di accesso alla domanda di agevolazione tariffaria online, l'elenco delle domande inviate, lo stato di lavorazione **delle stesse** e le indicazioni operative per l'inserimento dei dati richiesti. Tale strumento è particolarmente utile sia per il Cittadino, che in questo modo sarà accompagnato nella redazione della domanda, sia per Codesti Municipi destinatari di eventuali chiarimenti da parte degli utenti.

Cordiali saluti.

Il Direttore  
Ivana Bigari



ROMA CAPITALE

---

**DOMANDA ONLINE  
TARIFFA AGEVOLATA RISTORAZIONE  
SCOLASTICA ANNO 2018/19**

**Guida per il cittadino**



## *SOMMARIO*

<i>Premessa</i>	3
<i>Domanda online - Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica</i>	4
Accesso alla funzionalità della Domanda online	4
Cruscotto online elenco Domande inviate e Stato	6
Compilazione della Domanda online	7



## Premessa

Per accedere alla compilazione della domanda online Tariffa Agevolata Scolastica (anno scolastico 2018/19), è necessario collegarsi al portale di Roma Capitale all'indirizzo [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) e poi accedere ai Servizi online relativi.

La presentazione della domanda deve essere effettuata dal responsabile del alunno/a (uno dei due genitori o il tutore legale o l'affidatario), che deve essere identificato al portale di Roma Capitale. Il presente manuale illustra il percorso di navigazione verso la funzionalità e la guida alla compilazione della domanda.



## Domanda online - Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica

Nel presente capitolo sono descritti:

- come accedere alla funzionalità della domanda online;
- le linee guida per la compilazione della domanda.

Per accedere alla compilazione della domanda online, è necessario collegarsi all'area riservata del portale di Roma Capitale.

### Accesso alla funzionalità della Domanda online

Per accedere alla compilazione delle domande online è necessario essere identificati al portale di Roma Capitale.

Una volta completata la procedura di identificazione ed ottenute le credenziali di accesso, è possibile accedere alla home page del portale (<http://www.comune.roma.it>) e selezionare la voce **Servizi Online** (v. Figura 1).

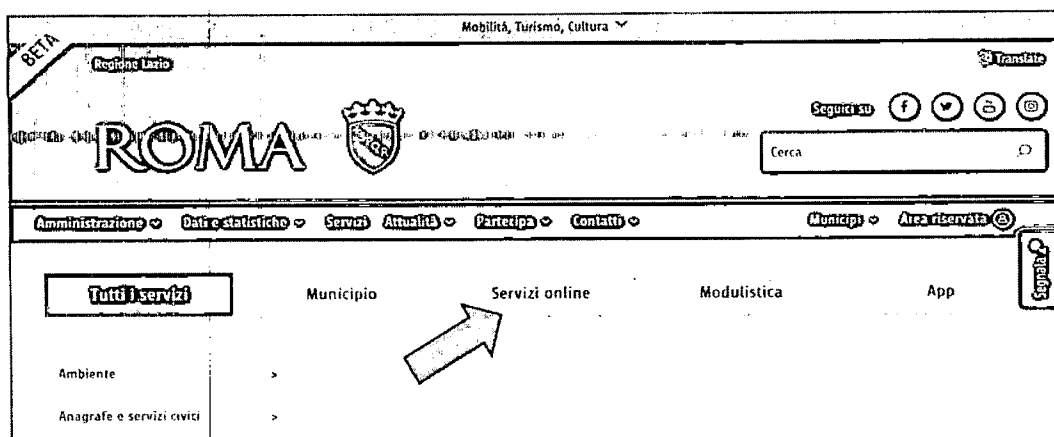


Figura 1

All'interno dell'area dei servizi online raggiungere il link "Scuola" e, successivamente, il link relativo al servizio di Ristorazione scolastica e diete speciali (v. Figura 2)

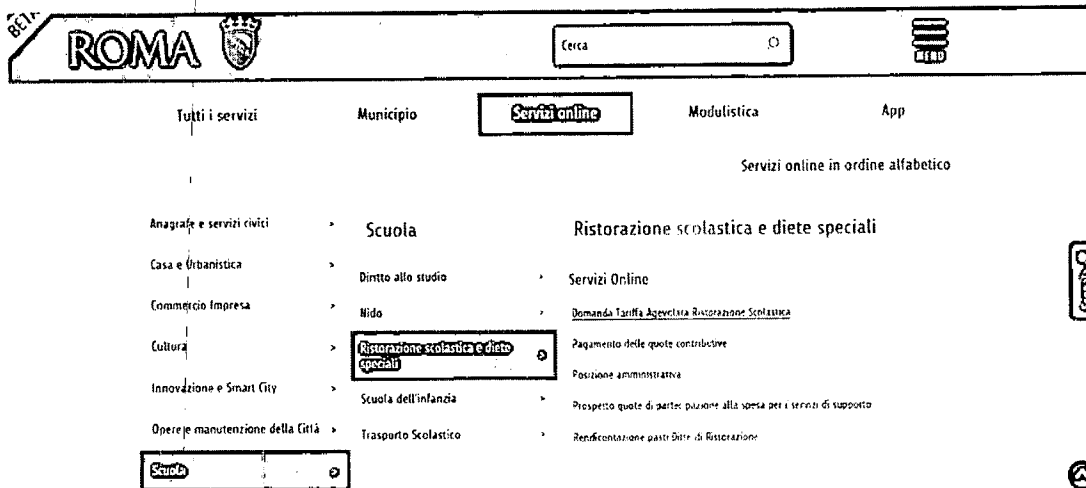


Figura 2

Verrà chiesto, all'utente di accedere al servizio ed il sistema visualizza la maschera per l'immissione delle credenziali.

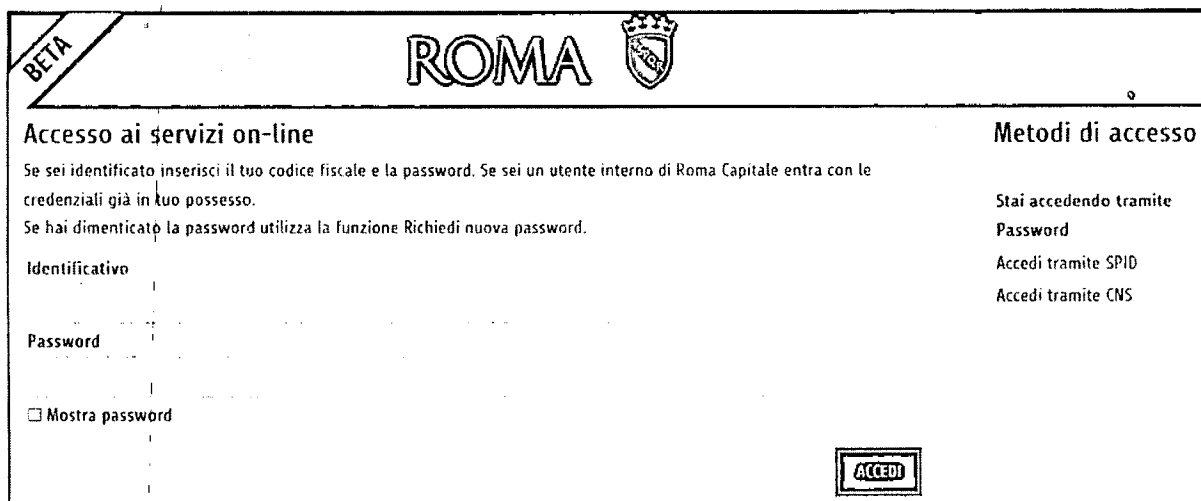


Figura 3

L'accesso al servizio è possibile attraverso, oltre che per gli utenti identificati, anche per gli utenti in possesso di credenziali SPID ovvero CNS (v. Figura 3).

- Identificativo: Codice Fiscale
- Password: la password ricevuta via e-mail al completamento della prima fase di identificazione al portale.

Inserire le credenziali e selezionare la voce *Accedi*



## Cruscotto online elenco Domande inviate e Stato

Tramite la voce “**Domanda Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica**” del menu dei Servizi online del portale di Roma Capitale, verrà visualizzata l’area riservata relativa alle Domanda di Tariffa Agevolata (v. Figura 4) con l’elenco di tutte le proprie Domande di Tariffa Agevolata “**Domande inviate al Municipio**” con la descrizione dei Nominativi degli alunni e lo Stato delle Domande.

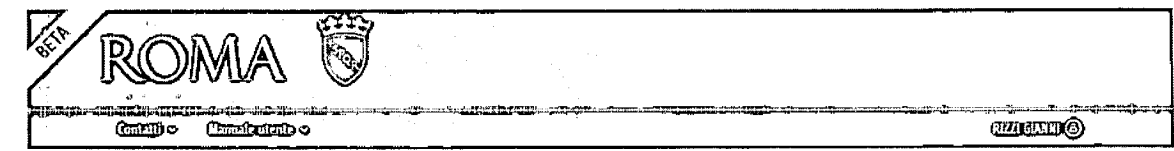
Dopo aver inviato la domanda di agevolazione tariffaria sarà cura del richiedente monitorarne lo stato di lavorazione e verificarne, in questa sezione, l'avvenuto accoglimento.

In caso di non accoglimento della domanda, l'utente visualizzerà, sempre in questa sezione dell'elenco delle Domande, lo Stato “Annullata” con la descrizione dei motivi di rigetto dell'istanza, ai sensi dell'art.3 della Legge 241/90.



Per compilare di una nuova domanda occorre premere il pulsante (v. Figura 4).

A seguito dell'accoglimento della domanda e del perfezionamento dell'iscrizione da parte degli operatori del municipio di riferimento, sarà possibile conoscere l'ammontare delle quote dovute accedendo alla sezione 'Posizione amministrativa' dei Servizi Educativi e Scolastici.



Home > Domanda di tariffa agevolata per la ristorazione scolastica



Quadro tariffario Delibera del C.C. n.74/2010

### Informazioni

A seguito dell'accoglimento della domanda e del perfezionamento dell'iscrizione da parte degli operatori del municipio di riferimento, sarà possibile conoscere l'ammontare delle quote dovute accedendo alla sezione 'Posizione amministrativa' dei Servizi Educativi e Scolastici (accesso rapido)

Dopo aver inviato la domanda di agevolazione tariffaria sarà cura del richiedente monitorarne lo stato di lavorazione e verificarne, in questa sezione, l'avvenuto accoglimento. In caso di non accoglimento della domanda, l'utente visualizzerà una comunicazione con i motivi di rigetto dell'istanza, ai sensi dell'art.3 della Legge 241/90.

### Domande inviate al Municipio

Data domanda:	23/05/2018
Nominativo del bambino:	MARIO ROSA
Stato domanda:	IN LAVORAZIONE
N° protocollo e data:	
Struttura:	BANDIERA VEPOI
Municipio:	MUNICIPIO ROMA I (ex Municipio I)
Posizione figlio:	4
Stato verifica indicatore ISEE componente minorenni:	



Figura 4





L'interfaccia si presenta come un cruscotto, attraverso il quale è possibile inserire una nuova domanda, visualizzare o monitorare quelle già inserite (v. Figura 4).

Nella parte superiore del cruscotto (al di sotto del logo di Roma Capitale) è presente il menù contestuale contenente i link:

- *Contatti* che mostra i riferimenti di tutti gli uffici Amministrativi del Municipio che gestiscono le Domande di Tariffa Agevolata e quelli del relativo supporto tecnico informatico, comprensivi di mail dell'Helpdesk;
- *Manuale Utente*, che consente di effettuare il download in formato pdf del presente documento che guida l'utente nella compilazione della domanda.

Nel riquadro al centro della pagina è visualizzato l'elenco delle domande già compilate dal richiedente e inoltrate telematicamente al Municipio di competenza, dove il Richiedente potrà monitorarne lo Stato.

Il Municipio svolgerà l'istruttoria delle domande ricevute, nello specifico verificherà il possesso dei requisiti per accesso al servizio.

La domanda compilata, per essere valida, deve essere completata e successivamente inviata al Municipio entro i termini tassativi di scadenza del bando.

È possibile presentare una sola domanda di iscrizione per alunno/a: non è possibile presentare una nuova domanda di iscrizione per un alunno/a, per il quale sia già presente una domanda nello stato "In lavorazione" o nello stato "Accolta".

## **Compilazione della Domanda online**

Per iniziare la compilazione di una nuova Domanda on-line, occorre selezionare il pulsante

**COMPILA NUOVA DOMANDA**

(v. Figura 4).

Viene presentata la maschera di inserimento dati (v. Figura 5).

Coma da informativa iniziale, per poter presentare la Domanda di Tariffa Agevolata per il servizio di ristorazione scolastica occorre che il bambino/a e almeno un Genitore/Tutore/Affidatario siano residenti nel territorio di Roma Capitale oppure sia in corso una richiesta di trasferimento che dovrà perfezionarsi entro il termine di presentazione delle domande.

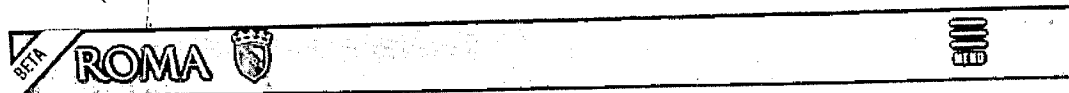
Nella maschera di inserimento soprastante e in quelle successive, i campi contrassegnati con il carattere \* sono obbligatori.

Di seguito una breve spiegazione relativa alle sezioni da compilare:



# ROMA CAPITALE

- **Municipio e Scuola:** indicano il Municipio e la Struttura scolastica a cui il Richiedente intende effettuare domanda la Tariffa Agevolata per la ristorazione scolastica;
- **Richiedente:** questa sezione risulta parzialmente compilata, poiché riporta i dati del richiedente identificato al portale e dovrà essere integrata dei dati mancanti e del suo ruolo (Padre/Madre/Tutore o Affidatario) nei confronti dell'alunno;



1

Anno scolastico 2018/2019

Domanda di tariffa agevolata per la ristorazione scolastica

### 1 Informazioni

Per poter presentare la domanda di tariffa agevolata per il servizio di ristorazione scolastica occorre che il bambino/a e almeno un Genitore/Tutore/Affidatario siano residenti nel territorio di Roma Capitale oppure via in caso di richiesta di trasferimento che dovrà perfezionarsi entro il termine di presentazione delle domande.

#### Municipio e Scuola

Municipio*	Struttura*

#### Richiedente

Ruolo genitore (specificare una delle quattro voci\*)

- Padre
- Madre
- Tutore
- Affidatario

Cognome	Nome	Sesso
PIZZI	GIANNI	M
Stato di nascita*	Provincia di nascita	Comune di nascita
ITALIA	RM	ANZIO
Data di nascita	Cittadinanza*	Codice fiscale
13/10/1970	ITALIANA	RZGGH1A70H13A3230

#### Residenza genitore/tutore/affidatario

Via*	N. civ.*	CAP*
VIA EMPOLITANA	111	00019
Provincia*	Comune*	Municipio
RM	IVOLI	

#### Recapiti (indicare almeno un recapito telefonico)

Telefono*	Email*
121212 /	luigilivati@yahoo.it

Figura 5

- **Residenza genitore/tutore/affidatario:** indicare l'indirizzo di residenza registrato presso il Comune di Roma al momento della compilazione;
- **Recapiti:** indicare i recapiti disponibili per eventuali comunicazioni anche a carattere di emergenza;

005-2018  
6-  
A



**Dati anagrafici alunno/a**

Cognome*		Nome*		Sesso*	
Stato di nascita*		Provincia di nascita*		Comune di nascita*	
Data di nascita*		Cittadinanza*		Codice fiscale*	

**Residenza alunno/a**

Via*		N. civ.*		CAP*	
VIA EMPOLITANA		111		00019	
Provincia*		Comune*		Municipio	
RM		TM01			

**Alunno/a Non Residente**

Per alunni non residenti, dichiarare se è stata effettuata una richiesta di trasferimento di residenza nel territorio di Roma Capitale.  
Il trasferimento di residenza del bambino/a è valido se effettuato unitamente al trasferimento di almeno un genitore, tutore o affidatario.

EFFETTUATA RICHIESTA TRASFERIMENTO:

Indirizzo della Nuova Residenza\*

Figura 6

- *Dati anagrafici alunno/a:* indicare i dati dell'alunno così come registrato in anagrafe comunale, per esteso, prestando attenzione a non tralasciare eventuali secondi nomi;
- *Residenza alunno/a:* indicare i dati riguardanti la Residenza dell'alunno; Per alunni non residenti a Roma, dichiarare, nella sezione dedicata, se è stata effettuata una richiesta di trasferimento di residenza nel territorio di Roma Capitale.
- *Alunno/a non residente:* tale sezione viene visualizzata solo nel caso di alunno/a non residente a Roma, in tal caso è obbligatorio siglare se e' stata richiesta una richiesta di trasferimento nel territorio di Roma Capitale specificando l'indirizzo della Nuova Residenza. Il trasferimento di residenza del bambino/a è valido se effettuato unitamente al trasferimento di almeno un genitore, tutore o affidatario
- *Dati DSU:* Indicare 'Si' se si e' in possesso della DSU rilasciata da INPS, 'No' se e' stata effettuata la richiesta della DSU al CAF, ma ancora non e' stata rilasciata l'attestazione; L'indicatore ISEE da considerare è quello relativo al nuovo 'ISEE 2018' valido a partire dal 16 Gennaio 2018:
  - per l'opzione 'Si (v. Figura 7), occorrerà inserire
    - l'indicatore ISEE del componente minorenni, valore, espresso in euro, dell'indicatore ISEE nella tabella 'Componenti minorenni' relativo al minore per il quale si sta compilando la domanda;
    - il Protocollo DSU, presente all'interno della documentazione rilasciata dall'INPS che contraddistingue l'Attestato ISEE, nel formato richiesto;
    - la Data rilascio Attestato ISEE;
    - la posizione del figlio a carico corrisponde all'ordine di nascita
  - per l'opzione 'No (v. Figura 8), occorrerà inserire
    - il Protocollo della ricevuta relativo alla richiesta della DSU, rilasciata dal CAF;
    - la Data di presentazione della richiesta al CAF;
    - la posizione del figlio a carico corrisponde all'ordine di nascita



## Dati DSU

E' in possesso dell'Attestazione ISEE rilasciata da INPS\*

- Si  
 No

Indicatore ISEE componente minorenni\*

(formato: #####.##)

Protocollo DSU\*

INPS-ISEE-2018

(formato: INPS-ISEE-####-#####.##)

Data rilascio DSU\*

Posizione figlio a carico\*



Figura 7

## Dati DSU

E' in possesso dell'Attestazione ISEE rilasciata da INPS\*

- Si  
 No

Protocollo della ricevuta\*

Data richiesta DSU\*

Posizione figlio a carico\*



Figura 8

- **Consensi Finali:** per procedere all'inserimento della Domanda occorrerà siglare tutti e tre i consensi richiesti (v. Figura 9)

## CONSENSI FINALI

Il sottoscritto esprime il proprio consenso all'utilizzo dei dati contenuti nella presente autocertificazione esclusivamente nell'ambito e per i fini istituzionali propri della Pubblica Amministrazione (D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - Codice di protezione dei dati personali)

ACCETTO:

Dichiara di essere a conoscenza di quanto riportato nella [delibera 74/2010](#) . Dichiara inoltre di essere consapevole delle responsabilità penali che si assume, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 145/2000 del T.U., per falsità in atti e dichiarazioni mendaci.

ACCETTO:

Il sottoscritto, consapevole delle conseguenze amministrative e penali per chi rilasci dichiarazioni non corrispondenti a verità, ai sensi del DPR 745/2000, dichiara di aver effettuato la richiesta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiedono il consenso di entrambi i genitori.

ACCETTO:



### Informazioni

N.B.: la pressione del pulsante "Invia al Municipio" consente di accedere ad una pagina di conferma. L'invio definitivo della domanda al Municipio dovrà essere fatto dalla pagina di conferma appena descritta.

**ANNULLA** **INVIA AL MUNICIPIO**

Figura 9



Nella parte in basso a destra della pagina sono sempre visibili i pulsanti: *Annulla* ed *Invia al Municipio* (v. Figura 10).





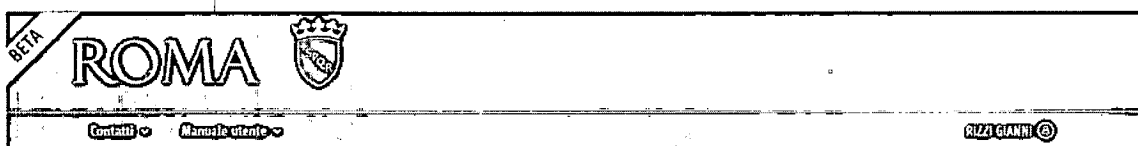
 **Informazioni**  
 N.B.: la pressione del pulsante "Invia al Municipio" consente di accedere ad una pagina di conferma. L'invio definitivo della domanda al Municipio dovrà essere fatto dalla pagina di conferma appena descritta.




Figura 10

Premere il tasto  per avanzare alla pagina successiva oppure il tasto  per annullare l'inserimento corrente (Attenzione: l'azione comporta la perdita di tutte le informazioni inserite nella maschera).

La selezione del pulsante  porterà alla visualizzazione di una ulteriore pagina di conferma annullamento (v. Figura 11) attraverso la quale si potrà confermare con il pulsante 'SI' l'uscita dalla funzionalità senza effettuare l'invio telematico al Municipio e senza il salvataggio dei dati tornando alla pagina iniziale dell'elenco Domande; oppure con il pulsante 'NO' si torna alla compilazione della Domanda.



Home > Domanda di tariffa agevolata per la ristorazione scolastica

 **Attenzione**  
 ATTENZIONE: continuando, i dati immessi finora verranno persi. Continuare?




 

Figura 11

Una volta aver compilato e controllato tutte le sezioni di interesse della Domanda Tariffa Agevolata, la domanda potrà essere inviata al Municipio tramite il pulsante .

Prima dell'invio, il sistema verifica tutti i dati inseriti: nel caso non fossero completi o congruenti, il sistema li segnala all'utente con messaggi di errore.

In caso di dati correttamente inseriti, verrà visualizzata la seguente pagina di conferma dati finale (v. Figura 12):

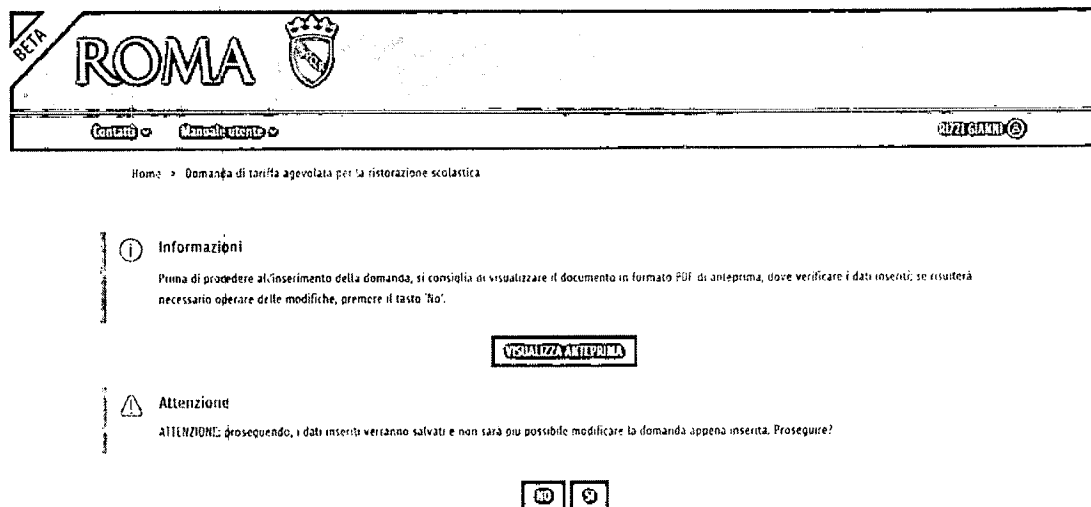


Figura 92

In tale pagina di conferma dati (v. Figura 92), sarà possibile visualizzare un'anteprima, con il pulsante **VISUALIZZA ANTEPRIMA**, che darà modo di visualizzare un file PDF, con i dati appena inseriti e che ha come sfondo la dicitura 'Anteprima'.

**Attenzione! La stampa dell'Anteprima non costituisce documento comprovante il corretto invio della domanda al Municipio.**

La selezione del pulsante **NO** determina l'uscita dalla funzionalità senza effettuare l'invio telematico al Municipio e senza il salvataggio dei dati, e riporta l'utente alla pagina precedente visualizzando di nuovo la maschera di inserimento dati.

Occorrerà selezionare il pulsante **SI** per confermare l'inserimento della Domanda.

Per assicurarsi l'effettivo salvataggio dei dati inseriti e l'invio della Domanda al Municipio, è importante attendere la visualizzazione, da parte del Sistema, della pagina di conferma con la dicitura **"Operazione eseguita con successo"** (v. Figura 13), in tal modo il Sistema conferma che la domanda, i cui dati non sono più modificabili, viene trasmessa al Municipio e l'Utente può

scaricare la ricevuta della Domanda tramite il pulsante **VEDI RICEVUTA** che visualizzerà un file PDF come ricevuta di effettiva presentazione di Domanda di Tariffa Agevolata per il servizio di ristorazione scolastica per l'alunno/a descritto.



Una volta inviata la domanda, l'Utente, tramite il link "Torna all'elenco delle domande", potrà ritornare al cruscotto iniziale (v. Figura 14) in cui potrà verificare se viene visualizzata correttamente tra le Domande quella appena inserita e dove potrà verificare lo Stato della Domanda stessa, che nello stato iniziale sarà "IN LAVORAZIONE". (v. Figura 14)

Home > Domanda di tariffa agevolata per la ristorazione scolastica

Pag 1/2      Pag 2/2

✓ **Operazione eseguita con successo**  
Operazione andata a buon fine. Procedere tornando all'elenco delle domande inserite.

i **Informazioni**  
Dopo aver inviato la domanda di agevolazione tariffaria sarà cura del richiedente monitorarne lo stato di lavorazione e verificarne, in questa sezione, l'avvenuto accoglimento. In caso di non accoglimento della domanda, l'utente visualizzerà una comunicazione con i motivi di rigetto dell'istanza, ai sensi dell'art.3 della Legge 241/90.

**VEDI RICEVUTA**

Torna all'elenco delle domande

Figura 103

Home > Domanda di tariffa agevolata per la ristorazione scolastica

**COMPILA NUOVA DOMANDA**

Quadro tariffario Delibera del C.C. n.74/2010

i **Informazioni**  
A seguito dell'accoglimento della domanda e del perfezionamento dell'iscrizione da parte degli operatori del municipio di riferimento, sarà possibile conoscere l'ammontare delle quote dovute accedendo alla sezione "Posizione amministrativa" dei Servizi Educativi e Scolastici (Accesso rapido)

i Dopo aver inviato la domanda di agevolazione tariffaria sarà cura del richiedente monitorarne lo stato di lavorazione e verificarne, in questa sezione, l'avvenuto accoglimento. In caso di non accoglimento della domanda, l'utente visualizzerà una comunicazione con i motivi di rigetto dell'istanza, ai sensi dell'art.3 della Legge 241/90.

**Domande inviate al Municipio**

Data domanda:	23/05/2018
Nominativo del bambino:	MARIO ROSA
Stato domanda:	IN LAVORAZIONE
N° protocollo e data:	
Struttura:	BANDIERA VERDE
Municipio:	MUNICIPIO ROMA I (ex Municipio I)
Posizione figlio:	4
Stato verifica indicatore ISEE componente minorenni:	

**VEDI RICEVUTA**

Figura 114

Dopo aver inviato la domanda di agevolazione tariffaria sarà cura del richiedente monitorarne lo stato di lavorazione e verificarne, l'avvenuto accoglimento sul cruscotto online dell'elenco delle Domande Tariffa Agevolata.

In caso di non accoglimento della domanda, l'utente visualizzerà, sempre sul cruscotto online dell'elenco delle Domande, lo Stato "Annullata" con la descrizione dei motivi di rigetto dell'istanza, ai sensi dell'art.3 della Legge 241/90.

Al termine dell'istruttoria da parte del Municipio, alla domanda viene attribuito un numero di protocollo e uno dei seguenti stati:

- **In lavorazione**, la domanda è stata correttamente inviata al Municipio;
- **Accolta**, in caso di esito positivo dell'istruttoria viene attribuito il n° protocollo
- **Annullata**, se non rispondente ai requisiti;

Le domande in stato "Accolta" concorrono all'inserimento dell'utente al servizio richiesto.

In caso di annullamento, il richiedente può inserire una nuova domanda per lo stesso alunno/a entro i termini previsti dal bando.

Il richiedente viene informato sull'esito dell'istruttoria attraverso il monitoraggio dello Stato sul cruscotto online dell'elenco Domande Tariffa Agevolata;

**N.B.** Le operazioni, che l'utente dovrà espletare, per portare a termine il corretto inserimento della domanda ed il relativo invio al municipio di competenza comprendono la **verifica che la stessa sia visibile nella sezione "Domande Inviolate al Municipio" con lo stato iniziale di "IN LAVORAZIONE"**.

Lo stato "**IN LAVORAZIONE**", infatti, genera automaticamente **una ricevuta in formato PDF scaricabile dal cruscotto online** dall'utente a riprova del corretto inserimento avvenuto.